

2024年3月吉日

お取引先様各位

株式会社エクセルエンジニアリング
代表取締役 安岡克典
東京都千代田区神田小川町 2-12-14
晴花ビル9階
TEL:03-5280-7120

修理体制変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社はお客様へのサービスのより一層の充実と強化を目的に、修理体制の変更を2024年6月1日より行うことになりましたので、ご案内申し上げます。

お客様各位におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

日頃のご支援に心より感謝申し上げますとともに、今後、さらに一層皆様のご要望にお応えする為、サービスの向上に全社をあげて努力していく所存でございますので、これまで同様のご愛顧賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

実施開始日：2024年6月1日到着分より

実施内容：修理見積書送付後、1ヶ月以内に修理回答がいただけない場合は、修理品を販売店様へ返却させていただきます。送料はお客様負担となります。
但し、2024年5月31日までに1ヶ月の修理回答期限になるものにつきましては、送料は弊社負担での返却とさせていただきます。

なお、この修理体制変更に伴い、2023年12月までに修理回答がない修理品に関しましては、弊社修理担当者より「長期お預かり修理品の対応につきまして」のご連絡をさせていただいております。そちらに無償返送か廃棄かをご記載の上、ご返信お願いいたします。
詳しい内容につきましては、弊社カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
カスタマーサポートセンター TEL：087-815-0805

お忙しい中恐縮ですが、何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

以上