

2021年2月吉日

販売店様各位

株式会社エクセルエンジニアリング  
代表取締役 安岡克典  
東京都千代田区神田小川町 2-12-14  
晴花ビル9階

## お試し商品の取り扱い変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、弊社では業務運営の効率化を図るため、令和3年3月1日より、お試し商品の取り扱いをカスタマーサポートセンターから長野事業所に移管することとなりました。お試し商品の依頼問い合わせ及びお申し込みは、下記長野事業所で行います。ただし、3月末までの1ヶ月の移行期間として、高松のカスタマーサポートセンターでも、引き続きお試し商品の取り扱いを継続させていただきます。お試し品のご返却に関しましては、お試し品出荷元(長野事業所かカスタマーサポートセンター)にご返却をくださいますようお願い申し上げます。2月末以前に高松から送付したお試し品は、全てカスタマーサポートセンター宛にご返却をお願いいたします。

なお、よべーる150とよべーる6900につきましては、商品でのお試しサービスは3月末で終了し、動画にて商品の説明を行う事とさせていただきます。動画内容につきましては下のQRコードにてご確認をお願いします。その動画説明に対してのご不明点につきましては、長野事業所もしくはカスタマサポートセンターまでご連絡ください。

今回の変更により、ご利用者様、販売店様にはご不便をお掛けしますが、お試しサービスの見直しによる費用削減にて、よべーる製品の値上げを回避し、品質改善や、優れた次世代商品の開発に努力してまいりますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

記

### 【変更点】

- お試し商品窓口：長野事業所（2021年3月1日より）  
〒386-0041  
長野県上田市秋和問屋町 495-36  
TEL:0268-75-7140 FAX:0268-75-7141  
※3月末までは、移行期間としてカスタマーサポートセンターでも対応いたします。  
お試し品のご返却は、出荷元をお願いいたします。
- 2021年3月末で、よべーる150とよべーる6900のお試しサービス終了  
今後は動画にて商品の説明をさせていただきます。



よべーる 150



よべーる 6900